



Тамга



Дорогие гости!

Мы рады приветствовать Вас в нашей гостинице.

Обращаем Ваше внимание, что наша гостиница носит гордое название ЭКО, в связи, с чем просим Вас поддержать нас в стремлении сохранить естественный запах древесины и НЕ КУРИТЬ в здании гостиницы.

Просим Вас не оставлять автомобили у здания гостиницы.

Для гостей, проживающих в отеле и коттеджах, организована бесплатная стоянка, оборудованная видеонаблюдением.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ЗА ПОНИМАНИЕ!

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете позвонить администратору по номеру «300», мобильный телефон **8 964 694 64 62**

По желанию на стойке администратора за дополнительную плату Вы можете приобрести: предметы личной гигиены.

Для сохранности ценных вещей, предлагаем Вам воспользоваться сейфом, расположенным у Вас в номере. Просим Вас при выезде из номера оставить сейф открытым.

За утерянные, оставленные вещи вне сейфа администрация ответственности не несёт.



Уборка номеров производится ежедневно. Смена постельного белья производится 1 раз в 3 дня

Смена полотенец производится ежедневно:

- Вы оставили полотенце на полу, это значит: «Замените его!»

- Вы оставили полотенце на полотенцесушителе, это значит: «Я буду пользоваться им еще!»

В стоимость коттеджей включено: проживание, площадка для барбекю, парковка.

В стоимость номера включено: проживание, комплексное питание (согласно выбранному тарифу).

ЗАВТРАК с 07-00 до 10-00

ОБЕД с 13-00 до 15-00

УЖИН с 18-00 до 20-00

Убедительная просьба придерживаться установленного времени!

После окончания установленного времени питание идет за дополнительную плату.

Отель «Валдай Эко Клуб» является частным заведением. Администрация имеет право отказать гостям в оказании всех видов услуг без объяснения причин.

Желаем вам приятного отдыха!

☎ 300

Услуги и прокат инвентаря:

Баня и сауна:

Сауна**
(заказ min за 4 часа,
min заказ на 2 часа,
max 6 человек) 1 час 2 000

Баня на ручье*
(заказ min за 4 часа,
min заказ на 2 часа,
max 6 человек) 1 час 2 000

Травяная баня*
(заказ min за 4 часа,
min заказ на 2 часа,
max 4 человека) 1 час 2000

Хвойная баня*
(заказ min за 4 часа,
min заказ на 2 часа,
max 4 человека) 1 час 2000

Экспресс-баня*
(заказ min за 2 часа,
min заказ на 1 часа,
max 2 человека) 1 час 1 500

Фито - чан**
(заказ min за 6 часов,
min заказ на 2 часа,
max 6 человек) 1 час 3000

Плавучая баня*
(заказ min за 4 часа,
min заказ на 2 часа,
max 4 человека) 1 час 3000

*В стоимость бани входят:
простыня, полотенце

**В стоимость сауны и фито-чана
входят: простыня и полотенце

Дополнительные комплекты
в баню / сауну:

веник (березовый) 1 штуку 250

простыня + полотенце
за 1 комплект 250

шапка банная 1 штуку 300

Прокат инвентаря:

Лодки: 1 час 500

Доска для плавания
(SAP)* 1 час 500

Катамаран 1 час 500

Катание на катере 30 минут 1500

Каяк 1 час 500

Велосипеды: 1 час 300

Коньки: 1 час 250

Лыжи и ботинки: 1 час 300

Тюбинг (ватрушка) 1 час 300

Катание на лошади:
в санях / на телеге
(min 2 человека) 30 мин 500

Бильярд:
русский 1 час 500

Напольный хоккей
и футбол бесплатно

Настольный теннис: бесплатно

Прокат одежды и обуви:
за 1 единицу за 1 день 200

зонты / пляжные полотенца бесплатно

Спортивный инвентарь: бесплатно
бадминтон
бочке
русские и скандинавские городки
хоккейные клюшки
футбольный, волейбольный мяч

Настольные игры (Вы можете взять
у Администратора): бесплатно

Убедительная просьба: после
завершения аренды прокатного
инвентаря сдайте его в полной
комплектации администратору.
В противном случае,
мы будем вынуждены включить
полную стоимость инвентаря Вам в счёт.

Прачечная:
Стоимость стирки и глажки
определяется на основании
заполненного бланка, который
находится у вас в номерах.

Откат инвентаря:

Сервировка и доставка еды (1 заказ):	
в номер, сауну	100
в коттеджи, землянку и бани	200

Землянка:

солдатский набор на 2 человека (картофель в мундире; соленые огурцы; сало; хлеб; фляжка водки)	1800
--	------

офицерский набор на 2 человека (мясо запеченное; картофель в мундире; соленые огурцы; сало; хлеб; фляжка водки)	2200
---	------

растопка печки «Буржуйка»	700
---------------------------	-----

Деревенские посиделки: 2 человека	2500
--------------------------------------	------

Аренда мангальной зоны с оборудованием (только для проживающих в отеле, 2 часа)	2000
--	------

Рыбалка:

удочка	1 день	300
--------	--------	-----

спиннинг	1 день	350
----------	--------	-----

комплект для зимней рыбалки (удочка, коловорот, стульчик)	1 день	500
--	--------	-----

Приготовление рыбы:

Приготовление пойманной рыбы:

разделка и замораживание за 1 кг	500
-------------------------------------	-----

приготовление ухи на плите (заказ за 2 часа)	1000/2000
--	-----------

запекание – 1 закладка (до 4 кг) (заказ за 2 часа)	1000
--	------

Спа-кабинет*:

* по предварительной записи

Ингаляция	150
-----------	-----

Массаж «Общий» (60 минут)	3 200
---------------------------	-------

Стоун - терапия (90 минут)	3 600
----------------------------	-------

Массаж «Антицеллюлитный» (45 минут)	2 500
--	-------

Массаж «Лимфодренажный» (60 минут)	3000
---------------------------------------	------

Массаж «Детский» (до 4 лет) (30 минут)	1 300
---	-------

Массаж головы (15 минут)	700
--------------------------	-----

Массаж шейно-воротниковой зоны (20 минут)	1 000
--	-------

Массаж пояснично-крестцовой зоны (20 минут)	1 000
--	-------

Массаж спины (30 минут)	1 200
-------------------------	-------

Массаж спины и рук (40 минут)	1 600
----------------------------------	-------

Массаж ног и стоп (30 минут)	1 200
---------------------------------	-------

Массаж стоп (15 минут)	600
------------------------	-----

Прессотерапия:

прессотерапия тела	1700
--------------------	------

прессотерапия ног	1000
-------------------	------

прессотерапия рук	800
-------------------	-----

прессотерапия пресса	600
----------------------	-----

Музей ретро-автомобилей:

Входной билет	150
Фото- и видео - съемка	300

Сыроварня:

Дегустация сыров собственного производства (мин. 2 чел.)	250
--	-----

Трансфер:

Станция Валдай: до 4 человек:	700
Станция «Бологое» до 4 человек:	2 800
Станция «Угловка» до 4 человек:	2 800
Иверский монастырь до 4 человек:	1 800
(с ожиданием 1 час):	2 500

Правила предоставления услуг

Общие положения:

- 1.1. Порядок проживания в отеле «Валдай Эко Клуб», расположенном по адресу: Новгородская область. Валдайский район, п.Короцко, ул. Зеленая, д.1 (далее «Отель», разработан в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» 23001 от 7 февраля 1992 года (в последней редакции от 04.06.2018г.) (далее – «Закон») и Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» 1085 от 09 октября 2015 года (далее «Постановление»), регулирующими правоотношения между исполнителями и потребителями – гражданами, в том числе, и является актом, регулирующим внутреннюю деятельность Отеля, правила проживания в Отеле и порядок пользования гостиничными услугами.
- 1.2. Информация, как о самом Отеле, так и об оказываемых им услугах размещается в службе приема и размещения памятке гостя в номере или коттедже.
- 1.3. В каждом номере Отеля находится информация о соблюдении правил противопожарной безопасности и информация о порядке проживания в Отеле.

Порядок оформления:

- 2.1. Режим работы отеля – круглосуточный. Номер предоставляется гостю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в соответствии с Постановлением. Отель осуществляет регистрацию граждан РФ и подает документы в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан. Для этих целей, по прибытии в Отель, гость предъявляет документ, удостоверяющий личность (в том числе):
 - А) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации;
 - Б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - В) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - Г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - Д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - Е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - Ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - З) вида на жительство лица без гражданства.
- Отель имеет право отказать гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.
- 2.2. При оформлении проживания Отель обязан ознакомить гостя с категорией номеров, действующими тарифами на проживание, видами услуг, предоставляемыми бесплатно или за дополнительную плату.

Эко-клуб
«Валдай»

- 2.3. Отель обязан довести до сведения гостя свое фирменное наименование, информацию о своей государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего органа, а также адрес места нахождения, режим работы, сведения о лицензиях, если таковые имеются.
- 2.4. Отель вправе заключить договор на бронирование мест путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также принятия заявки на бронирование путем почтовой, телефонной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.
- 2.5. В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика (третьего лица, действующего в интересах гостя) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- 2.6. При оформлении проживания Отель выдает счет на проживание, содержащий Ф.И.О. гостя, стоимость номера, а также другие данные по усмотрению Отеля, и фискальный чек. Отель оставляет за собой право потребовать внесения дополнительных денежных средств в качестве депозита на дальнейшие расходы гостя. Счет за дополнительные платные услуги может быть, по желанию гостя и при наличии предоплаты отнесен на общий счет гостя. Окончательный расчет с гостем осуществляется в момент выезда из Отеля.
- 2.7. Отель не вправе без согласия гостя оказывать дополнительные услуги за плату.
- 2.8. Цена номера, а также форма его оплаты устанавливаются Отелем.
- 2.9. Отелем может быть установлена посуточная или почасовая оплата проживания.
- 2.10. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера. Гость обязан оплатить указанную услугу в полном объеме.
- 2.11. Время заезда в Отеле – 15:00 часов, в коттеджи – 16:00 часов.
- 2.12. В случае раннего заезда после 00:00 и размещения гостя до 12:00 (при наличии свободных номеров), гость оплачивает полную стоимость суток. Гарантированное заселение (ранее 15:00) возможно в случае бронирования и оплаты номера за одни сутки до фактической даты заезда.

Правила предоставления услуг

- 2.13. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом- 12:00 часов текущих суток по местному времени.
- 2.14. Почасовая оплата в Отеле отсутствует. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - - с 12:00 до 18:00 - половина стоимости номера в сутки;
 - - после 18:00 - плата за сутки проживания. При проживании в отеле не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 2.15. За проживание детей в возрасте до 3-х лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
- 2.16. Размещение в Отеле без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания

Условия бронирования:

- 3.1. Отель применяет следующие виды бронирования:
 - - гарантированное бронирование, - при котором гость ожидается до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. При этом. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика (третьего лица, действующего в интересах гостя) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, при опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
 - - негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гость ожидается до определенного часа, установленного Отелем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется, в соответствии с п.3.6. настоящих правил.
- Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной или на официальном сайте Отеля.
- Телефон отдела бронирования +7(903) 004-59-76, +7(903)136 35 36
- Электронная почта: valdai-hotel@yandex.ru

Эксклуз «Валдай»

- 3.2. При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания
- 3.3. Бронирование считается гарантированным, если гость или компания перевела деньги на счет Отеля до даты заезда.
- 3.4. В случае, если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 (одни) сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование аннулируется после 12 часов дня, следующего за днем отъезда.
- Деньги в случае 100% предоплаты возвращаются только по письменному заявлению лица, осуществившего предоплату, за вычетом штрафа за незаезд в размере первых суток проживания и комиссии банка за денежный перевод.
- 3.5. Если предоплаченное бронирование осуществлено по невозвратному тарифу, деньги за него не возвращаются.
- 3.6. При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, бронь аннулируется в 18:00 даты заезда по местному времени.

Обязанности гостей:

- 4.1. Обеспечивать сохранно жилых помещений, бережно относиться к имуществу и помещениям Отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию;
- 4.2. Возмещать ущерб Отелю в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в случае утраты или повреждения имущества. Размер ущерба определяется по ценам согласно прейскуранту, утвержденному Отелем (Приложение 1);
- 4.3. Соблюдать запрет курения, использования электронных устройств для вдыхания пара/дыма во всех жилых и нежилых помещениях Отеля, а также обеспечить соблюдение запрета на курение и использование электронных устройств для вдыхания пара/дыма третьими лицами, приглашенными гостями в Отель;
- 4.4. Строго соблюдать настоящие правила пожарной безопасности, правила пользования электро-

Правила предоставления услуг

- бытовыми приборами (Приложение 2 к настоящим правилам), а также иные правила, обязательные к соблюдению в Российской Федерации;
- 4.5. При уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и бытовые приборы, закрывать комнату;
- 4.6. Пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим гостям;
- 4.7. Допускать в занимаемую комнату работников эксплуатационных организаций и представителей Отеля для осмотра технического и санитарного состояния комнаты, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ;
- 4.8. Бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, не допускать загрязнения территории Отеля;
- 4.9. При заезде с домашними животными соблюдать Правила проживания в Отеле с домашними животными (Приложение 3).
- 4.10. Оплатить проживание и услуги по утвержденному в Отеле прейскуранту в полном объеме до момента выезда из Отеля. С согласия гостя услуги могут быть оплачены им в момент заезда в полном объеме.

Обязанности отеля:

- 5.1. Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг;
- 5.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в службе приема и размещения Отеля;
- 5.3. Предоставлять по первому требованию гостю «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приема и размещения Отеля;
- 5.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей;

В отеле запрещается:

- 6.1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- 6.2. Передавать посторонним магнитную карту-ключ от номера;
- 6.3. Содержать в жилых помещениях и на территории Отеля собак и кошек, а также иных животных без заключенного соглашения с Отелем;
- 6.4. Хранить в номере взрывчатые, токсичные материалы, оружие, пиротехнические, горючесмазочные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду. Примечание: Потребитель имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении;
- 6.5. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- 6.6. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Отелем;
- 6.7. Курить в номерах. Стоимость штрафа в случае курения в номере составляет 25 000,00 (Двадцать пять тысяч) рублей, при повторном нарушении Отель взимает штраф в размере 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей и выселяет гостя из отеля.
- 6.8. Нарушать покой гостей в период с 23:00 до 08:00 часов.

Дополнительная информация:

- 7.1. Отель имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг.
- 7.2. В случае истечения срока проживания гостя в Отеле и/или при отсутствии гостя в отеле с 12:00 до 23:00 либо с 23:00 до 12:00 (если проживание не продлено и не оплачено в срок), отель вправе создать комиссию из сотрудников отеля и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Отель помещает на хранение в сейфовую ячейку, находящуюся в службе приема и размещения, остальные вещи помещаются в багажную комнату, в соответствии со Стандартной операционной процедурой о «забытых и найденных вещах».

- 7.3. Стандартная и операционная процедура о «забытых и найденных вещах» утверждена Отелем и находится в службе приема и размещения. 7.4. Отель отвечает за утрату вещей Гостя, внесенных в Отель, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Отель считается вещь, вверенная сотрудникам Отеля для хранения. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Отелю. В противном случае Отель освобождается от ответственности за несохранность вещей.
- 7.5. В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Отель хранит вещи в течение 6 месяцев согласно Стандартной операционной процедурой о «Забытых и найденных вещах» (Приложение 4).
- 7.6. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетов) систем видеонаблюдения в целях безопасности отеля.
- 7.7. При подписании регистрационной карты Гость выражает свое согласие с правилами проживания. Включая все приложения к ним и с правилами посещения бара и ресторана.
- 7.8. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение 2

Правила пользования электроприборами:

- 1. Гость обязан соблюдать правила пользования электроприборами в Отеле. Для обеспечения безопасности в Отеле Гостю запрещается:
 - а. - пользоваться электроприборами, которые имеют внешние повреждения, неисправности;
 - б. - пользоваться поврежденными розетками, электрошнурами с поврежденной изоляцией;

- с. - допускать к электроприборам детей;
- d. - уходя из гостиничного номера, оставлять включенными в сеть
 - электроприборы;
 - е. - вставлять вилку в розетку и прикасаться к работающим электроприборам мокрыми руками и/или влажной салфеткой;
 - f. - вынимать вилку из сети, дергая за провод;
 - g. - развешивать вещи для просушки на электроприборах.
- 2. Пользуйтесь электроприборами строго по назначению.
- 3. Соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке.
- 4. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать или разбирать электроприборы.
- 5. Не оставляйте без присмотра работающие электрические приборы.
- 6. В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, иные электроприборы, в том числе нагревательные (электрочайник, кипятильник, утюг и др.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или коттеджа. В коттеджах с кухонными зонами запрещается одновременно включать в кухонную розетку более одного электроприбора (СВЧ-печь, электроплита, электрочайник и т.п.) также запрещается проверять ладонь степень нагрева конфорки электрической плиты.
- 7. Запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы.
- 8. Используйте электроприборы согласно технике эксплуатации. Помните о необходимости выключать электроприборы после окончания их использования.
- 9. В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность сотрудников отдела приема и размещения: внутренний номер 100, либо по городскому номеру: +7(816)663 24 44, мобильный +7 (964) 694 64 62.
- 10. Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, обесточьте его, если это не угрожает Вашей жизни и Вашему здоровью. После этого

незамедлительно покиньте помещение и обратитесь к сотруднику отеля. Ни в коем случае не заливайте электроприборы водой.

Приложение 3

Условия проживания с домашними животными:

- Уважаемые гости, мы рады приветствовать Вас в Отеле «Валдай Эко Клуб». Мы хотим сделать проживание запоминающимся для Вас и вашего домашнего любимца. Для обеспечения комфорта и удовольствия наших гостей, пожалуйста, ознакомьтесь со следующими правилами пребывания вашего питомца:
- 1. Оплата содержания домашних животных: Ежедневное пребывание домашнего питомца составляет 1 000,00 рублей.
- 2. Оценка ущерба: Любезно просим Вас сообщить о Вашем выезде за час на стойку ресепшн, в целях оценки возможных убытков. Вам будет выставлен счет за причиненный ущерб, если таковой будет. Подписав этот документ, Вы обязуетесь оплатить ущерб в случае возникновения такой ситуации.
- 3. Допускаются к размещению в коттеджах: Ухоженные, здоровые (без болезней), не больше 10 кг собаки. Отель оставляет за собой право требовать немедленного устранения любого домашнего животного, если его поведение будет опасным или неприемлемым. Например: чрезмерный лай, агрессивное поведение, мочеиспускание в общественных местах и т.д. Позволяется содержать не более одного животного в коттедже. Вы ответственны за все расходы, связанные с транспортировкой и услугами питомника.
- 4. Общественные места: Собаки не допускаются ни в одно место общественного питания, если они не являются собаками-проводниками. Собаки должны быть на поводке во всех зонах общественного пользования Отеля. Гость обязан убирать фекалии своего питомца на всей территории отеля.
- 5. Табличка «Гость путешествует с домашним животным»: Пожалуйста, повесьте табличку на внешней стороне двери вашего коттеджа, когда Ваш любимец находится внутри.

ЭкоКлуб
«Валдай»

- 6. Уборка номера: Для безопасности и комфорта вашего питомца, уборка номеров будет происходить, если а) вашего питомца нет; б) Вы присутствуете и Ваш питомец на поводке или в клетке. Если вы хотите, чтобы Ваш номер убрали, пожалуйста, позвоните в службу размещения (ресепшн).
- 7. Вы освобождает от ответственности Отель «Валдай Эко Клуб» в случае возникновения жалоб по проживанию Вашего питомца, а также обязуетесь возместить ущерб.

Приложение 4

О забытых и найденных вещах:

- Общие положения.
- Забытыми и найденными вещами считаются все вещи, принадлежащие Гостям и найденные на территории Отеля (далее – «Забытые вещи»). Под Гостиными для целей настоящей Стандартной операционной процедуры понимаются лица: лица, проживающие в Отеле, посетителя ресторана, а также посетители мероприятий, принимающие участие в них.
- Забытые вещи делятся на две категории:
- 1. Ценные. К ценным Забытым вещам относятся (далее «Ценные вещи»): документы, деньги, ювелирные изделия, оргтехника, часы, телефоны, банковские карты;
- 2. Неценные. К неценным Забытым вещам относятся (далее – «Неценные вещи») нижнее белье, предметы гигиены, предметы одежды, косметика, парфюмерия, нераспечатанные бутылки с алкогольными напитками, нераспечатанные продукты питания.
- Ценные вещи хранятся в сейфовой ячейке. Ценные вещи хранятся не более 6 месяцев со дня их обнаружения.
- Неценные вещи хранятся в комнате забытых и найденных вещей отдела гостиничного хозяйства. Неценные вещи хранятся не более 3 месяцев со дня их обнаружения.

- Отель не хранит более 2-х дней Неценные вещи: нераспечатанные продукты питания, алкогольные напитки, нижнее белье (трусы, бюстгалтеры, носки), предметы личной гигиены, косметику. Отель не закладывает на хранение Неценные вещи: рваные, грязные, мокрые.
- Не считаются Забытыми вещами, вещи, помещенные в мусорную корзину, а также распечатанные продукты питания и алкогольные напитки. Данные вещи не хранятся Отелем.
- В случае невострбования Забытых вещей, в сроки и в порядке, которые определены в настоящей Стандартной операционной процедуре, Отель распоряжается Забытыми вещами по своему усмотрению без предварительного уведомления Гостя.
- Возврат Забытых вещей.
- Возврат Неценных вещей производится администратором службы размещения. Возврат Ценных вещей осуществляется старшим администратором. Возврат Забытых вещей производится в личном присутствии Гостя или его представителя по доверенности, выданной Гостем третьему лицу и оформленной в соответствии с действующим законодательством.
- При возврате Забытых вещей Гость:
 1. Дает описание Забытых вещей (вещи);
 2. Подписывается в получении Забытых вещей (вещи);
 3. Подписывает акт приема-передачи Забытых вещей;
- В случае, если Забытые вещи забирает третье лицо, то Гость направляет заявление по электронной почте, которое должно содержать:
 1. ФИО Гостя;
 2. ФИО третьего лица и его паспортные данные;
 3. Контактный телефон и адрес электронной почты;
 4. Описание Забытых вещей;
 5. Дату проживания и номер комнаты;
 6. Скан заявления с подписью Гостя.
- Передаче третьему лицу не подлежат Ценные вещи.
- Отель не осуществляет возврат Забытых вещей посредством почты и транспортных компаний.

Приложение 5

Правила пожарной безопасности

Памятка о правилах пожарной безопасности и инструкция по эвакуации при пожаре в помещениях отеля «ВАЛДАЙ ЭКО КЛУБ»

Уважаемые гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности!

В качестве меры предосторожности, просим Вас ознакомиться с планом эвакуации, который расположен внутренней стороне двери Вашего номера, запомнить расположение ближайшего пожарного выхода, а также просим Вас ознакомиться с пожарной инструкцией.

- 1. Не курить в комнатах и помещениях отеля (штраф 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей).
- 2. Не использовать в комнате электронагревательные приборы.
- 3. Не забывать выключать электрические приборы и свет уходя из комнаты, не оставлять открытыми водозаборные краны.
- 4. Не накрывать настольные лампы предметами из горючего материала.
- 5. Не использовать в комнате свечи и прочий открытый огонь.

При возникновении пожарной опасности (появление густого дыма в коридоре, в номере, открытого пламени, загорания электропроводки) голосовом оповещении или пожарной тревоге – ВСЕ ГОСТИ должны выполнить следующие действия:

- 1. Обнаруживший возгорание должен объявить пожарную тревогу и сообщить о возгорании по телефону «300».
- 2. Всем гостям Отеля при возгорании в Вашем номере можно воспользоваться огнетушителем или покинуть свой номер плотно закрыв за собой дверь.
- 3. Перед тем, как покинуть Ваш номер, проверьте ладонью температуру входной двери, чтобы убедиться, что ручка двери не горячая.
- 4. В случае, если дверь холодная, медленно, пригнувшись, откройте дверь и быстро следуйте до ближайшего пожарного выхода, отмеченного соответствующим световым табло.
- 5. При задымлении коридора при возможности держитесь как можно ближе к полу.

- 6. Если следование к пожарному выходу небезопасно, вернитесь в номер, закройте плотно гостевую дверь. Намочив полотенце и прикрыв щель между полом и дверью, дождитесь помощи.
- 7. Место сбора при полной эвакуации из здания по сигналу «Внимание! На объекте сработала пожарная сигнализация. Пожалуйста, покиньте помещение» Центральный вход отеля.
- 8. При получении информации о нахождении на объекте несовершеннолетних детей и инвалидов оказать содействие по их эвакуации в первую очередь.
- - НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ! ИДИТЕ, А НЕ БЕГИТЕ!

Надеемся на Ваше понимание !